

FAQ (Trinityquicktrade , i Winner)

1. บริษัทฯ กำลังทำอะไรอยู่

เมื่อวันศุกร์ที่ 6 กรกฎาคม 2550 บริษัทฯ ได้ทำการส่งจดหมายแนะนำ Website ใหม่ชื่อ www.trinityquicktrade.com ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแหล่งรวบรวม เครื่องมือ และข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขาย หลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ หรือเรียกให้เข้าใจง่ายๆว่า เว็บไซต์สำหรับการซื้อขาย หลักทรัพย์ และอนุพันธ์ หรือ Trading Portal ให้กับลูกค้าประเภทบุคคลทั้งหมด โดยมีการจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อดึงดูดลูกค้าให้เข้ามาเยี่ยมชม Website ใหม่โดยการให้รางวัลกับลูกค้า 50 ท่านแรก (ไม่รวมลูกค้าที่เป็นพนักงาน) ที่เข้ามาทำการลงทะเบียนสมัครสมาชิก จะได้รับตัวหนังสือ 2 ใบ และ CD (เปิดด้วยคอมพิวเตอร์เท่านั้น) ชุดแนะนำระบบงานใหม่ของบริษัทชื่อ i Winner ซึ่งเป็นระบบ Internet Trading ใหม่ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้นเพื่อการซื้อขายอนุพันธ์ และยังสามารถดูข้อมูล หุ้นได้ในจอเดียวกัน และในอนาคตจะสามารถใช้ระบบนี้ในการซื้อขาย และดูข้อมูล หลักทรัพย์ และ อนุพันธ์ (Futures, Options) ได้ในจอเดียวกันเลย

2. จุดประสงค์ของการจัดทำ Website ใหม่ หรือ Trading Portal

- เพื่อเป็น Website ของนักลงทุนโดยเฉพาะ ถ้านี้ก็จะทำการซื้อขาย หลักทรัพย์ หรือ อนุพันธ์ ให้นึกถึง www.trinityquicktrade.com
- เป็นการขยายช่องทางในการบริการลูกค้า เกี่ยวกับการซื้อขาย หลักทรัพย์ และ อนุพันธ์
- เป็นแหล่งข้อมูล และเครื่องมือที่จำเป็น เพื่อประกอบการตัดสินใจในการลงทุนใน หลักทรัพย์ และ อนุพันธ์
- แบ่งเบาภาระของเจ้าหน้าที่การตลาด ในการให้บริการลูกค้า เช่นลูกค้าสามารถดูข้อมูลที่บริษัทฯ จัดทำให้เช่น Research paper , การหาค่า Fair Value และ Margin ของ Futures , การดูข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับหลักทรัพย์ เช่น Portfolio และ รายการซื้อขายย้อนหลังสูงสุด 24 เดือน และ รายการยืนยันการซื้อขายสูงสุด(Confirmation) 30 วัน ของ หลักทรัพย์ (หุ้นเท่านั้น อนุพันธ์ ยังไม่ได้)

3. แล้ว Website เดิมจะทำอย่างไร

- Website เดิม www.trinitythai.com ก็ยังคงมีอยู่ต่อไป แต่จะค่อย ๆ ปรับปรุงให้เป็น Website สำหรับเป็นข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท หรือ Corporate Website สำหรับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และ ผู้สนใจข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ

4. มีอะไรใหม่บ้างสำหรับการเปิดตัวครั้งนี้

- Website ใหม่ชื่อ www.trinityquicktrade.com เป็นชื่อที่ บริษัทฯ ตั้งใจจะให้ลูกค้าได้จำได้ง่ายๆ เข้ามาแล้วก็จะพบกับบริการต่างๆ เกี่ยวกับการลงทุนทุกประเภทที่บริษัทมี

- b. บริการใหม่ คือ **i Winner** , เครื่องมือช่วยคำนวณ, ข้อมูลสมาชิก, แหล่งความรู้ซึ่งเพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับ Options , ข้อมูลเกี่ยวกับ FIXED Income นอกจากนี้อีกซีกกระยะหนึ่งจะมี e-news เพื่อ update ข่าวสารรวมทั้งกิจกรรมต่าง ๆ ที่ลูกค้าสามารถเข้ามาร่วมสนุกได้ด้วย

5. มีสื่อใหม่มากมาย แต่ละตัวสัมพันธ์กันอย่างไร

ตอนนี้เรามีคำว่า Corporate Website, Trading Portal, i Winner, เครื่องมือช่วยคำนวณ, ข้อมูลสมาชิก และ ฯลฯ ซึ่งสามารถแยกได้เป็นกลุ่มใหญ่ๆดังนี้

- a. Website ได้แก่ Corporate Website (www.trinitythai.com) ซึ่งเป็น Website ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มบริษัทหลักทรัพย์ ทรินิตี้ เพื่อบริการให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และ Trading Portal Site (www.trinityquicktrade.com) เป็น Website เกี่ยวกับบริการที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในหลักทรัพย์ และอนุพันธ์ ที่กลุ่มบริษัทหลักทรัพย์ ทรินิตี้ มีไว้ให้สำหรับลูกค้า ของบริษัทฯ
- b. บริการใหม่ ได้แก่
- i Winner เป็นโปรแกรม Internet Trading สำหรับการส่งคำสั่งซื้อขาย Futures และดูข้อมูล Futures และ หุ้น ในหน้าจอเดียวกับ ซึ่งในอนาคตจะพัฒนาให้สามารถที่จะส่งคำสั่งซื้อขาย และดูข้อมูล หุ้น , Futures, และ Options ได้ในหน้าจอเดียวกัน
 - เครื่องมือช่วยคำนวณ คือ บริการที่ลูกค้าสามารถเรียกใช้ได้ ใน Website ใหม่ เช่น เครื่องมือหาค่า Fair Value, Margin ของ Futures เป็นต้น
 - ข้อมูลสมาชิก คือบริการที่อยู่ใน Website ใหม่สำหรับให้ลูกค้าบริษัท (ลูกค้าเท่านั้น) มาสมัครเป็นสมาชิกของ Website ใหม่ เพื่อสามารถดูข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับหลักทรัพย์ เช่น Portfolio และ รายการซื้อขายย้อนหลังสูงสุด 24 เดือน และ รายการยืนยันการซื้อขายสูงสุด (Confirmation) 30 วัน ของ หลักทรัพย์ (หุ้นเท่านั้น อนุพันธ์ ยังไม่ได้)
 - แหล่งความรู้ต่างๆ คือบริการที่อยู่ใน Website ใหม่ ที่ได้รวบรวมข้อมูล หรือ Link ต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้ Website สามารถหาความรู้เกี่ยวกับการลงทุนได้
 - Platform การลงทุนต่างๆเช่น i Winner, Streaming , Streaming D, OneClick, Trinity@Home

6. ตอนนี้เรามีระบบการซื้อขาย หลักทรัพย์ หรือ อนุพันธ์ อะไรบ้าง

ขอพูดถึงบริการที่มีใน Website หรือบริการผ่าน Internet เท่านั้น

- a. i Winner คือ Internet Trading ที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขาย Futures และเรียกดูข้อมูลของ Futures และ หลักทรัพย์ (Equity) ได้ในหน้าจอเดียวกัน ซึ่งในอนาคตจะสามารถใช้ระบบนี้ในการซื้อขาย และดูข้อมูล หลักทรัพย์ และ อนุพันธ์ (Futures, Options) ได้ในหน้าจอเดียวกัน
- b. Streaming คือ Internet Trading ที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขาย และดูข้อมูลของ หลักทรัพย์ ได้ เท่านั้น

- c. Streaming D คือ Internet Trading ที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขาย และดูข้อมูลของ Futures ได้เท่านั้น
- d. OneClick คือ Internet Trading ที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขาย และดูข้อมูลของ Futures ได้เท่านั้น แต่จะมีความแตกต่างจาก Streaming D คือ OneClick จะมี Features ต่างๆ มากกว่า แต่จะมีการติดตั้งที่ยู้งยากกว่า ทำให้ไม่สามารถใช้งานจากทุกเครื่อง เหมือน Streaming D เช่นหากลูกค้าเดินทางไปยังต่างประเทศ จะไม่สามารถใช้งาน OneClick ได้ยกเว้นจะนำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปด้วย หรือทำการลงโปรแกรมที่เครื่องใหม่
- e. Trinity@Home คือ Internet Trading ที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขาย และดูข้อมูลของ หลักทรัพย์ได้เท่านั้น แต่จะมีจุดเด่นกว่า Streaming ตรงที่ลูกค้าและ เจ้าหน้าที่การตลาด สามารถเห็น Order ที่แต่ละฝ่ายส่งได้ แต่บริการนี้จะมีเงื่อนไขพิเศษในการให้บริการแก่ลูกค้า

7. ใครบ้างที่ควรจะมาใช้งาน Website ใหม่

ทุกคนที่ต้องการลงทุนใน หลักทรัพย์ และอนุพันธ์ ทั้งแบบ โทรเข้ามาสั่ง Order และ แบบสั่ง Order เองที่บ้าน (Internet Trading)

8. หากลูกค้าสนใจ i Winner จะต้องทำอะไร

บริษัทฯ ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่การตลาดสอบถามและกรอกข้อมูล ซึ่งจะส่งไปให้พร้อมกับ Mail ฉบับนี้ (แบบฟอร์มสอบถามลูกค้าเกี่ยวกับการขอใช้บริการ i Winner)

9. ลูกค้าที่ใช้บริการ i Winner แล้วจะกลายเป็นลูกค้า Internet Trading หรือไม่

ไม่ เพราะการใช้ i Winner ไม่ได้ใช้เพราะการซื้อขายหลักทรัพย์ หรือ อนุพันธ์ ด้วยตนเองเท่านั้น อาจจะใช้ดูข้อมูลเพื่อติดตามภาวะของตลาด หลักทรัพย์และอนุพันธ์ อีกทั้งยังสามารถใช้เครื่องมือช่วยคำนวณ การดู Confirmation และอื่นๆ แต่ถ้าต้องการดู Order ที่เจ้าหน้าที่การตลาดส่งคำสั่งให้แบบ Realtime ได้ ต้องเปิดบัญชี Internet Trading ด้วย

10. คนที่จะเข้ามาใช้งาน Website ใหม่ จะต้องเป็นลูกค้าของบริษัทหรือไม่

- a. ไม่จำเป็น และบริษัทฯ จัดทำ Website ใหม่ขึ้นมาเพื่อให้ เจ้าหน้าที่ของบริษัท มีช่องทางในการให้บริการเพิ่มเติมในการหาลูกค้ารายใหม่ๆ ได้อีกด้วย
- b. สำหรับผู้ที่ไม่ได้เป็นลูกค้าของบริษัท จะมีบริการบางอย่างที่ไม่สามารถใช้ได้เช่น โปรแกรมการซื้อขายต่างๆ เช่น i Winner, Streaming, Streaming D, OneClick, Trinity@Home และบริการเรียกดูข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้บริการ ข้อมูลสมาชิก

11. ลูกค้าต้องมีเครื่อง Spec อะไรถ้าต้องการเข้ามาใช้งาน Website ใหม่
 - a. Pentium IV 2 GHz ขึ้นไป
 - b. Memory 512 MB
 - c. จอสี (ปรับให้มีความละเอียดของจอภาพ 1024 x 768 pixel ขึ้นไป)
 - d. IE version 6 ขึ้นไป
 - e. Modem หรือ High Speed Internet 128 mbps ขึ้นไป (ควรเป็น High Speed)
 - f. เป็นสมาชิก ISP เช่น Internet Thailand เป็นต้น

12. เดิมลูกค้าใช้ www.trinitythai.com เพื่อ Login เข้า Streaming โดยแค่ใส่ UserID และ Password ใน Website ใหม่จะมีอะไรแตกต่างหรือไม่
เนื่องจาก Website ใหม่ www.trinityquicktrade.com เป็นแหล่งรวบรวมบริการทั้งหมดไว้ โดยจะขอเรียกบริการเกี่ยวกับโปรแกรมการซื้อขายเหล่านั้นว่า Platform (i Winner, Streaming, Streaming D, OneClick, Trinity@Home) ทำให้เวลาเข้าใช้งานลูกค้าจะต้องกรอก UserID และ Password เดิม ตรงส่วนบนขวาของหน้าจอใน Website ใหม่ และทำการเลือก Platform โดยการกดที่ Dropdown List (ลูกศร 3 เหลี่ยมชี้ลง) เพื่อเลือก i Winner หรือ Streaming หรือ Streaming D, หรือ OneClick หรือ Trinity@Home แล้วกดปุ่ม Enter จึงจะสามารถเข้าสู่โปรแกรมการซื้อขายต่าง ๆ ได้เช่นเดิม

13. User และ Password ที่มีอยู่เดิมสามารถใช้ได้หรือไม่
ใช้ได้ ถ้าเป็นการใช้งาน Platform เดิม แต่ถ้าต้องการใช้ Platform ใหม่เช่น i Winner จะต้องทำการสมัครใหม่

14. การสมัครยุ่งยากหรือไม่
ขึ้นอยู่กับว่าปัจจุบันลูกค้าใช้บริการ หรือมีบัญชีอะไรอยู่ เช่น ต้องการใช้ i Winner ถ้าลูกค้ามีบัญชี Derivatives อยู่แล้วก็เพียงแคกรอกใบขอใช้บริการ i winner และลงนามเท่านั้นก็พอ แต่ถ้าไม่มีบัญชี Derivatives ก็จะต้องทำการเปิดบัญชีก่อน

15. ใช้ Streaming D อยู่แล้ว จะใช้ i Winner อีกได้หรือไม่
ได้ แต่จะใช้พร้อมกันไม่ได้ ลูกค้าจะต้องเลือกว่าจะใช้ Platform ใดในการส่งคำสั่งซื้อขาย โดยถ้าลูกค้าต้องการเปลี่ยนมาใช้ i Winner ลูกค้าจะต้องกรอกข้อมูลและลงนามในใบขอใช้บริการ i Winner มีผลทำให้ Portfolio และวงเงินต่างๆ จะปรากฏใน Platform i Winner ส่วน Platform Streaming ลูกค้าจะยังคงสามารถ Login ได้แต่จะไม่เห็น Portfolio และวงเงิน และไม่สามารถส่งคำสั่งได้

16. เมื่อเลือกใช้ i Winner แล้วจะเปลี่ยนใจกลับมาใช้ Streaming ได้หรือไม่
ได้แต่ก็ต้องกรอกเอกสารขอกลับมาใช้ Streaming อีกครั้ง ซึ่งบริษัทฯ ต้องขอให้เจ้าหน้าที่การตลาดช่วยพูดคุย เพื่อลดการเปลี่ยนไปมาบ่อยๆ ด้วย เพราะจะมีขั้นตอนภายในเพิ่มขึ้นมาก
17. ลูกค้านำต้องการลงทะเบียน หรือสมัคร ข้อมูลสมาชิก ต้องทำอย่างไร
เข้ามาที่ www.trinityquicktrade.com แล้วเลือกที่ Menu ข้อมูลสมาชิก แล้วเลือก สมัครสมาชิก ใหม่ ทางด้านขวามือ จากนั้นทำการตอบคำถาม เกี่ยวกับ เลขที่บัตร วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัญชี เบอร์โทรศัพท์ที่ให้ไว้กับ บริษัทฯ และ Password ที่ต้องการ จากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูล หากถูกต้อง ก็จะทำให้การเปิดสิทธิให้ใช้งาน
18. ทำไมไม่ต้องตอบคำถามตอนสมัคร ข้อมูลสมาชิก ด้วย
เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของลูกค้า ก่อนที่จะได้สิทธิเข้ามาดูข้อมูลส่วนบุคคล เช่น Portfolio และ Confirmation
19. ถ้ากรอกข้อมูลผิดตอนสมัคร ข้อมูลสมาชิก ต้องทำอย่างไร
มีข้อมูลอยู่ 2 ส่วนด้วยกันคือ
 - a. ส่วนที่เป็น บัตรประจำตัว หมายเลขบัญชี และวันเดือนปีเกิด
ส่วนนี้บริษัทฯ ถือว่าถ้าเป็นลูกค้าตัวจริงจะต้องทราบ และกรอกผิดไม่ได้ ถ้ากรอกผิดระบบ จะไม่รับการสมัคร
 - b. เบอร์โทรศัพท์ติดต่อที่ให้ไว้กับบริษัทฯ
ส่วนนี้บริษัทฯ ถือว่าอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงภายหลังได้ ดังนั้นถ้ากรอกผิดระบบจะยังคง รับสมัคร แต่ยังไม่เปิดให้บริการ ลูกค้าจะต้องใส่เบอร์ติดต่อกลับ จากนั้นจะมีเจ้าหน้าที่โทร ไปสอบถามข้อมูลและทำการเปิดสิทธิให้ใช้ต่อไป และบริษัทฯ จะทำการแก้ไขเบอร์ติดต่อ ของลูกค้าในระบบ Back Office ให้ทันสมัยตามที่ลูกค้าระบุ
20. ทำไมไม่เข้า www.trinityquicktrade.com แล้วช้า
เนื่องจากใน Website เพิ่งมีการเปิดตัว และมีการทำหน้าตาที่สดใสมากขึ้นเพื่อให้น่าสนใจ ทำให้ ต้องมีการ Load รูปภาพด้วย จึงต้องใช้เวลาบ้าง แต่สำหรับการเข้าใช้งานในครั้งต่อไป จะเร็วขึ้น และถ้า ลูกค้าไม่ได้สนใจดูเรื่องกราฟิก ก็สามารถ Click เข้าใช้งาน Menu ที่ต้องการได้เลย
แต่ถ้าท่านต้องการใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ท่านควรใช้ High Speed Internet ที่มีความเร็วการ รับส่งข้อมูลอย่างต่ำ 256/128 kbps